

## **Verwijzing naar de klachtenregeling voor onze leden van het PAK richting kennispunt.**

Ondanks dat wij een veilige en respectvolle sfeer nastreven in onze partij, kan het toch zijn dat leden of vrijwilligers in de partij met ongewenst gedrag te maken krijgen. In onze klachtenregeling staat bij wie zij dan terecht kunnen en welke stappen er vervolgens worden gezet.

### **Klachtenregeling**

Alle leden, betrokkenen en sympathisanten van onze partij moeten zich bij ons veilig voelen en respectvol worden behandeld. Dat betekent dat onze partij geen plaats biedt voor (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie, geweld, uitsluiting, schending van integriteit of andere ongewenste omgangsvormen, zoals die in onze gedragscode staan vermeld.

Mocht dat soort gedrag wel plaatsvinden, dan tolereren wij dat niet en zullen wij daarop actie ondernemen. Elke melding van ongewenst gedrag nemen wij serieus en in behandeling.

In deze klachtenregeling staat hoe en bij wie je melding kunt doen als je met ongewenst gedrag te maken krijgt.

We onderscheiden daarbij een melding en een officiële klacht.

### **Melding:**

Als je met ongewenst gedrag te maken krijgen, kun je dat in eerste instantie melden bij de partijvoorzitter, een bestuurslid, de fractievoorzitter, klachtencoördinator of vertrouwenspersoon. De klachtencoördinator of vertrouwenspersoon kan adviseren of het gedrag volgens de gedragscode valt onder 'ongewenst gedrag' en op welke manier het, het best bespreekbaar kan worden gemaakt.

Vaak zal het advies zijn om te kijken of de kwestie in onderling overleg met degene die het ongewenste gedrag heeft vertoond, kan worden opgelost. Wellicht heeft diegene dat gedrag niet zo bedoeld, kan daar goed over gesproken worden, gebeurt het niet weer en kan de zaak zo naar tevredenheid van beide partijen worden opgelost.

Indien nodig, kan de vertrouwenspersoon adviseren dat er een bemiddelingstraject volgt, onder leiding van een bestuurslid of een in- of externe begeleider. Ook op die manier kan getracht worden er samen uit te komen en de kwestie op te lossen.

Anonieme meldingen kunnen alleen bij de vertrouwenspersoon worden ingediend. De vertrouwenspersoon koppelt de anonieme melding terug aan de klachtencoördinator, die de melding bespreekt in het bestuur. Het bestuur bepaalt vervolgens wat er gebeurt met de anonieme melding.

### **Formele weg:**

Als het bovenstaande niet lukt, of als het ongewenste gedrag van dien aard is, dat een informele aanpak niet geschikt wordt geacht, dan kan de melder, eventueel op advies van de vertrouwenspersoon, een officiële klacht indienen. Na het indienen van een klacht organiseert de klachtencoördinator de vervolgstappen. Hieronder staat hoe je een klacht kunt indienen en wat er vervolgens gebeurt.

### **Procedure voor indienen van een klacht**

Je dient je klacht schriftelijk of per e-mail in bij de klachtencoördinator/klachtencommissie van onze partij, Via het Secretariaat

[annieenjoshome.nl](mailto:annieenjoshome.nl) 0646959929 worden de Contactpersonen Els v.d. Linden en Jacqueline Spoelstra ingezet.

De klacht moet een datum hebben en een duidelijke omschrijving van de klacht omvatten. Ook geef je aan welke stappen je al hebt gezet voordat je de klacht hebt ingediend. Als je daar schriftelijke stukken over hebt, dien je die ook in bij de klachtencoördinator. De klacht moet ook de naam bevatten van degene waarover je de klacht indient, én je eigen naam en contactgegevens. Ook moet je de klacht ondertekenen.

Binnen max. 30 dagen na indienen van je klacht, ontvang je een ontvangstbevestiging van de klachtencoördinator.

De coördinator gaat vervolgens bekijken of hij of zij bevoegd is om jouw klacht in behandeling te nemen, en of je klacht aan de voorwaarden voldoet om in behandeling genomen te worden. Als dat niet zo is (omdat er bijvoorbeeld informatie mist), laat de klachtencoördinator je dat binnen max. 14 dagen na de ontvangstbevestiging weten. Je krijgt dan zelf max. 30 dagen de tijd om te zorgen dat je klacht aan de juiste voorwaarden voldoet. Mocht het om gegronde redenen niet lukken om binnen die max 30 dagen aan de juiste voorwaarden te voldoen, kun je dit aan de klachtencoördinator melden. Dan kan de coördinator uitstel verlenen.

Als je klacht na het opnieuw indienen nog niet aan de juiste voorwaarden voldoet, verklaart de klachtencoördinator die niet-ontvankelijk. Je krijgt dat binnen max. 30 dagen na het opnieuw indienen van je klacht te horen.

Als de klachtencoördinator je klacht ontvankelijk verklaart, hoor je dat ook binnen max. 14 dagen na het indienen van je klacht.

De klachtencoördinator zal de beklagde (dus degene over wie de klacht gaat) binnen max. 30 dagen nadat de klacht is ingediend, daar een afschrift van sturen.

De beklagde moet daarop binnen max. 14 dagen een reactie sturen.

Na ontvangst van de schriftelijke reactie van de beklagde, kan de klachtencoördinator besluiten om de klacht direct af te doen. De coördinator zal zowel jou als klager, als de beklagde, dit zo snel mogelijk laten weten, maar in elk geval binnen max. 30 dagen na ontvangst van de klacht.

De klachtencoördinator kan ook besluiten de klacht te gaan onderzoeken. Ook in dat geval zal de coördinator dat jou en de beklagde zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen max. 30 dagen na ontvangst van de klacht, laten weten. De coördinator laat ook weten hoe hij/zij het onderzoek gaat uitvoeren en binnen welke termijn het zal zijn afgerond.

Als het onderzoek is afgerond, stuurt de klachtencoördinator de bevindingen, conclusies en advies in een rapport aan het bestuur van de partij.

Het bestuur besluit vervolgens welke maatregelen op basis van de uitkomsten van het onderzoek genomen moeten worden.

De klachtencoördinator rapporteert jaarlijks aan het bestuur hoeveel en op welke manier er gebruik is gemaakt van de klachtenregeling.

### **Mogelijke sancties voor ongewenst gedrag**

Het onderzoek van de klachtencoördinator kan verschillende uitkomsten opleveren. Afhankelijk van de uitkomst kan het partijbestuur passende maatregelen nemen of een sanctie opleggen.

- Als uit onderzoek blijkt dat er geen sprake is geweest van ongewenst gedrag, zal er geen sanctie worden opgelegd.
- Als uit het onderzoek blijkt dat er wél sprake was van ongewenst gedrag, zal het partijbestuur, afhankelijk van de ernst en de aard van het ongewenste

gedrag, maatregelen nemen of een sanctie opleggen. Dat kan uiteenlopen van een schriftelijke waarschuwing, een berisping of (tijdelijke) ontzetting uit een partijfunctie tot schorsing of uitschrijving als lid van de partij. Regels daarvoor staan in het huishoudelijk reglement van de partij. Deze gelden ook als het om een bestuurslid gaat. Een bestuurslid dat bij het onderzoek is betrokken, is uitgesloten van de besluitvorming.

- Als uit het onderzoek blijkt dat het ongewenste gedrag zodanig ernstig is, dat er een vermoeden is van een strafbaar feit, moet het partijbestuur aangifte doen bij de politie.